

Publication	Sin Chew Daily	Section/Page No.	Nation/Pg.21
Date	Saturday, 9 th October 2010	Lead Article	Yes
Headline	FAWOAM Unveils Workshop Grading Scheme		



修车厂可分为3种等级，即银、金和白金，公会已鉴定500间修车厂试行有关计划。

邝伟光：实行汽车维修转型计划为修车厂分等级，将能保护会员的利益和提升服务素质。

(吉隆坡8日讯)大马汽车修理厂商总会为了保护会员的利益和提升车厂服务，实行汽车维修

转型计划，落实为修车厂分等级制度，以便统一修车做法和收费。

大马汽车修理厂商总会会长邝伟光说，修车厂可分为3种等级，即银、金和白金，公会已鉴定500间修车厂试行有关计划。

实行汽车维修转型计划

他今日在“汽车维修转型计划”研讨会上致词时指出，一旦车厂分了等级，各车厂将拥有本身的具体要求和价格架构。

“保险业者、损失估价师和索偿经理将会根据车厂的等级决定索价的最后收费，以方便处理汽车碰撞维修问题。”

他表示，这项计划分为两个阶段，第一阶段是由车厂自我评估，第二阶段是由独立稽查师评估车厂，在分析评估后，才会为车厂分出等级。

4评估法划分等级

“车厂分等级是基于4种评估方法，即车厂的能力、设备、人力、技术和维修方法。各别等级的车厂将有各自的收费和程序，未来所有车厂将使用这套标准制度。”

他表示，分等级制度将能协助发展修车厂、相关业者以及整个行业。

邝伟光指出，目前涉及修车行业的人超过1万5千人，但只有2千700多人加入公会，他鼓励修车厂加入公会成为会员，以保障他们的利益。

关注保险欺诈问题

大马汽车修理厂商总会秘书长骆富友则说，总会正与贸消部讨论如何解决保险欺诈问题。目前消费者若面对这类问题，须到消费者仲裁庭讨回公道。

他表示，为了避免保险欺诈问题发生，公会有必要教育民众，如教导消费

邝伟光：统一收费

修車廠分等級

人上网查询有关汽车零件价格。

针对市面很多冒牌汽车零件问题，他坦言，车厂员工其实也很难从零件表面分辨零件的真假或品质，因为唯有通

过试验才能做出分辨。

至于消费人要如何分辨出有向该公会注册的车厂，他说，总会正与贸消部商讨此事。