

Publication	China Press	Section/Page No.	Metro Edition/Pg.15
Date	Thursday, 16 th September 2010	Lead Article	Yes
Headline	Kong Wai Kwong: Determine Hourly Payroll. Workshop To Be Graded.		

鄺偉光：鑑定時資 全國車廠將分星級

獨家
報導·歐玉萍

(吉隆坡15日讯) 大马汽车修理厂商总会长邝伟光指出，他们将在未来两三月内，为全国车厂分星级，如此一来，保险公司便可以根据星级来鉴定时资。

但他强调，这项分星级措施对消费人不会造成影响，因为这只是用来向保险公司徵收较合理的时资。

他说，在维修汽车时，保险公

司仅每小时提供20至25令吉工资，但大厂则每小时60令吉，显然大家都做相同工作，但待遇却相差这么远。

“但保险公司也有他们的理由，总不可能付五星级的工资来享用二星级服务，因此我们决定采用星级方式。”

汽車維修費不提高

邝伟光向《中国报》指出，由于车厂都是业者自己管理，因此消费者不用担心车厂在分星级后，汽车维修费也随著提高。

邝伟光说，目前该总会在全国共有2700个专业车厂。他们日前暂

定于7月25日推行的6项修车及缴付10%抵押金措施，因为国家银行愿意插手，并安排他们与另4个机构，包括大马普通保险协会、大马汽车数据探讨协会、大马特许险损估价师协会和大马回教保险公会会面洽谈详情。

他说，在会面讨论后有不错的结果，国行也认同要求零件价30%折扣将买不到零件，而保险公司也同意针对此事作更深入讨论。

“至少我们有个可以讨论的平台，我们也会要求索偿系统更透明化。”

他补充，国行要求上述各造在12月前，完成理赔客户服务系统。

斥保險公司 未照KPI付費



■邝伟光

邝伟光指出，有不少保险公司都没有符合国家银行发出的关键绩效指标(KPI)，在限定期限内支付汽车维修费给车厂。

他说，国家银行所发出关键绩效指标，说明索取汽车维修费过程需在一个月內完成，但一些保险公司费时两个月时间，才只不过把报告交上来，因此维修费要拖很久才能领到，这也是一般车厂所面对的问题。

“但不否认，也有一些办事效率高的保险公司，不用一个月时间便把钱送到。”

同时，邝伟光也认为，有必要检讨国内逾30年不曾调整的车险保费，以前5000令吉可以买到很多零件，但现在单是名车的一盏大灯已是这价格了。

“我们应该赚的就给我们赚，否则我们怎样餬口？我们还要培训员工，让他们参加课题，现在的车子越出越高科技，少点知识都无法得知问题出在哪里。”