

| | | | |
|-------------|---|------------------|------------|
| Publication | Malaysia Nanban | Section/Page No. | News/Pg.11 |
| Date | Sunday, 12 th September 2010 | Lead Article | Yes |
| Headline | Stubborn Insurance Companies Causing Nationwide Loss To Car Workshops | | |

காப்புறுதி நிறுவனங்களின் கெடுபிடி!

நாடளாவிய கார் பழுது பார்க்கும் பட்டறைகள் பெரும் பாதிப்பு

பரப்பளவில் கார் பழுது பார்க்கும் பட்டறையை அமைக்க வேண்டும் என்று திட்டவாட்டமாக கூறி விட்டார்கள். கோலாலம்பூரில் 1 சதுர அடி நிலம் 280 வெள்ளிக்கு விற்கப்படுகிறது. 15,00 சதுர அடி பரப்பளவு கொண்ட நிலத்தை வாங்குவது அவ்வளவு எளிதான காரியமல்ல! வாகன காப்புறுதி நிறுவனங்களின் கெடுபிடியால் பல்வேறு சோதனைகளை சந்தித்து வருகின்ற எங்களுக்கு உதவாமா மலேசிய பொது காப்புறுதி சங்கத்திடம் சென்றால், அவர்கள் என்னவோ எங்களுக்கு இன்னும் கூடுதல் கமையை தலையில் ஏற்றிவைத்து விட்டனர். இப்பிரச்சினையால் நாடு முழுவதும் உள்ள கார் பழுது பார்க்கும் பட்டறைகள் மூடுவதற்கு காரணம் அபாயத்தில் உள்ளதாக மலேசிய கார் பழுது பார்க்கும் பட்டறை உரிமையாளர் சங்கங்களின் சம்மேளனத் தலைமைச் செயலாளர்

(ஐ.எஸ்.சத்தியசீலன்)
கோலாலம்பூர், செப். 12-
வாகன காப்புறுதி நிறுவனங்கள் விதித்துள்ள குறிப்பிட்ட சில விதிமுறைகளால் நாடு தழுவிய நிலையில் செயல்பட்டு வருகின்ற கார் பழுது பார்க்கும் பட்டறைகள் பெரும் சவால்களை எதிர்நோக்கியுள்ளன.
விபத்துக்குள்ளான காரைகள் பழுது பார்க்கின்ற பட்டறைகள், அதற்கான செய்கூலியையும் உபரிப்பாகங்களின் கட்டணத்தையும் வாகன காப்புறுதி நிறுவனங்களிடமிருந்து பெற்றுக் கொள்கின்றன.
இந்த நடைமுறை நெடுநாளாக இயல்பாகவே தென்பட்டாலும் இதற்குள் ஒரு சிக்கல் உள்ளது. ஒரு காரின் அசல் (ஓரிஜினல்) மின் விளக்கின் விலை 100 வெள்ளி என்றால் வாகன காப்புறுதி நிறுவனம் 30 விழுக்காட்டுத்



கோல் வாய் வேல்ஸ்

காப்புறுதி நிறுவனங்களின் மேற்குறிப்பிட்ட விதிமுறையால் கார் பட்டறைகள் மிகப் பெரிய பிரச்சினையை எதிர்நோக்கியுள்ளன. இதனை வாடிக்கையாளர்களிடம் எப்படி விளக்கிச் சொன்னாலும், இது அவர்களுடைய பிரச்சினை அல்ல!
ஆகவே, கார் பழுது பார்க்கும் பட்டறைகளின் நிலையையும் வாடிக்கையாளர்களின் விருப்பத்தையும் கருத்தில் கொண்டு கார் உபரிப்பாகங்களுக்கான 30 விழுக்காடு கழிவு கட்டணத்தை வாகன காப்புறுதி நிறுவனங்கள் தளர்த்த வேண்டும் என்று மலேசிய கார் பழுது பார்க்கும் பட்டறை உரிமையாளர் சங்கங்களின் சம்மேளனம் கேட்டுக் கொள்கிறது.
இச்சம்மேளனத்தின் தலைவர் கோல் வாய் வேல்ஸ்குடன் இவ்விவகாரம் தொடர்பாக சந்தித்துப் பேச வாய்ப்பு கிடைப்பது, அச்சந்திப்பின் போது வாகன காப்புறுதி நிறுவனங்களின் கெடுபிடி குறித்து அவர் தன் அதிருப்தியை வெளிப்படுத்தினார்.



கே.என்.எஸ். வேல்ஸ்

புரோட்டோன் காரர்களின் உபரிப்பாகங்களுக்கு 10 விழுக்காடும் பெரோடுவா, டோயோட்டா, ஹோண்டா, நிஸான், கியா, யுண்டாம் ஆகிய காரர்களின் உபரிப்பாகங்களுக்கு 20 முதல் 25 விழுக்காடு கழித்து கொண்டே வாகன

“அடுத்த 5 ஆண்டுகளுக்குள் 15,000 சதுர அடி பரப்பளவில் கார் பழுது பார்க்கும் பட்டறையை அமைக்க வேண்டுமாம்!”

எங்களின் வாதத்தையும் கோரிக்கையை அந்நிறுவனங்கள் செவியப்பாதாக இல்லை. நாங்கள் இன்னும் கூடுதல் பணம் சம்பாதிக்கும் நோக்கத்திலேயே பேசுவதாக அந்நிறுவனங்கள் கூறுகின்றன.
மற்றொரு நிலவரத்தில் கார் பழுது பார்க்கும் நிபுணர்களுக்கு மணிக்கு 25 முதல் 30 வெள்ளி வரையே ஊதியம் வழங்கப்படுகிறது. கடந்த 20 ஆண்டுகளாக இந்த எண்ணிக்கையில் தான் வாகன காப்புறுதி நிறுவனங்கள் சம்பளம் வழங்கி வருகின்றன.
ஆனால், பிரான்சாய்ஸ் நிறுவனங்களான டோயோட்டா, ஹோண்டா போன்ற கார் பட்டறை தொழிலாளர்

டேனியல் லோ தெரிவித்தார்.
15,000 சதுர அடி பரப்பளவில் கார் பட்டறை அமைக்கப்பட்டு பிரான்சாய்ஸ் பட்டறைகளுக்கு நிகரான தரத்தை கொண்டிருந்தால் சம்மேளனம் கேட்ட சலுகைகளை தருவதாக பி.ஐ.எ.எம். கூறுகிறது. இது நடைமுறைக்கு சாத்தியமாகாதால் இப்பிரச்சனைக்கு மாற்று விதிமுறையை அடையாளம் காணாமறு பேங்க் நெகாராவுக்கு மகஜர் ஒன்றை அனுப்பியிருக்கிறோம்.
வாடிக்கையாளர்களின் விருப்பத்தை பூர்த்தி செய்வதே நாம் கருவியாகும் என்று கூறினார். ஆனால், கடின உழைப்பை சிந்துகின்ற நாங்கள் வாகன காப்புறுதி நிறுவனங்கள் விதித்துள்ள சில

“100 வெள்ளி கொடுத்து அசல் உபரிப்பாகத்தை வாங்குகிறோம். ஆனால், வாகன காப்புறுதி நிறுவனம் எங்களுக்கு 70 வெள்ளி மட்டுமே திருப்பித் தருகிறது. இதில் எங்களுக்கு 30 வெள்ளி நஷ்டம் ஏற்படுகிறது. இந்நிலையில் வாடிக்கையாளர்களின் விருப்பத்தை நாங்கள் எப்படி பூர்த்தி செய்வது?”

தொகையைக் கழித்துக் கொண்டு 70 வெள்ளி மட்டுமே கார் பட்டறைக்கு வழங்குகிறது.
அசல் மின் விளக்கை 100 வெள்ளிக்கு வாங்குகின்ற கார் பட்டறைக்கு 30 வெள்ளி நஷ்டம் ஏற்படுகிறது. இந்த நஷ்டத்தை தவிரக்கும் பொருட்டு, கார் பட்டறைகள் 2ஆம் தர உபரிப்பாகங்களை வாங்கி பொருத்தும் நடவடிக்கையில் இறங்கி விட்டன.
இதனால் என்ன விளைவு என்று

பார்க்கும் போது, 2ஆம் தர பொருள்களால் பழுது பார்க்கப்படும் காரின் உரிமை யாளர், தன் காலக்கு அசல் உபரிப்பாகங்களை பொருத்தாமல் தன்னை ஏமாற்றி விட்டதாக சம்பந்தப்பட்ட கார் பட்டறை மீது உள்நாட்டு வாணிக பயனிட்டாளர் விவகாரத் துறை அமைச்சிடம் புகார் செய்து விடுகிறார்.
பொதுவாகவே அசல் உபரிப்பாகங்களை பொருத்தவே கார் உரிமையாளர் கள் விரும்புவார்கள். ஆனால், வாகன

“அசல் உபரிப்பாகங்கள் வேண்டுவோர் அதற்கான தொகையை செலுத்த வேண்டும். இல்லையெல், வாகன காப்புறுதி நிறுவனங்கள் எங்களுக்கு வழங்குகின்ற குறைந்த கட்டணத்திற்கு ஏற்ப இரண்டாம் தர பொருள்களைதான் பொருத்த வேண்டியுள்ளது.”

காப்புறுதி நிறுவனம் எங்களுக்கு பணத்தைத் தருகின்றது.
அசல் விலைக்கு பொருள்களை வாங்குகின்ற எங்களுக்கு அந்த அசல் கட்டணத்தையே வழங்காமல் அதிலி

ருந்து குறைந்த பணத்தைச் செலுத்தினால், பிறகு எப்படி நாங்கள் அசல் உபரிப்பாகங்களை வாங்கி காரைகள் பழுதுபார்க்ப்பது என்று கோல் வாய் வேல்ஸ் கேள்வி எழுப்பினார்.
எங்களின் செலவுக்கு உகந்த பணத்தை தருவதே நியாயம். அதை

“வாகன காப்புறுதி நிறுவனங்களின் கெடுபிடியால் பல்வேறு சோதனைகளை சந்தித்து வருகின்ற எங்களுக்கு உதவாமா மலேசிய பொது காப்புறுதி சங்கத்திடம் சென்றால், அவர்கள் என்னவோ எங்களுக்கு இன்னும் கூடுதல் கமையை தலையில் ஏற்றிவைத்து விட்டனர்!”

களுக்கு மணிக்கு 80 வெள்ளி வரை ஊதியம் வழங்கப்படுகிறது.
எங்கள் பட்டறைகளுக்கு விதிக்கப் பட்டுள்ள ‘கழிவு’ கட்டணத்தை தளர்வு செய்வதோடு எங்கள் தொழிலாளர் களுக்கான ஊதியத்தையும் அதிகரிக்க மாறு மலேசிய பொது காப்புறுதி சங்கத்திடம் (பி.ஐ.எ.எம்) கோரிக்கை வைத்தோம்.
அதற்கு அவர்கள் ஒரு நிபந்தனையை தற்போது வகுத்திருக்கிறார்கள். அடுத்த 5 ஆண்டுகளுக்குள் 15,000 சதுர அடி

விதிமுறைகளால் பெரும் சோதனைகளுக்கும் நஷ்டங்களுக்கும் ஆளாகியிருக்கின்றோம். வாடிக்கையாளர்கள் எங்கள் நிலையை உணர்வார்கள் என நம்புகிறோம். அசல் உபரிப்பாகங்கள் வேண்டுமோ அதற்கான தொகையை செலுத்த வேண்டும். இல்லையெல், வாகன காப்புறுதி நிறுவனங்கள் எங்களுக்கு வழங்குகின்ற குறைந்த கட்டணத்திற்கு ஏற்ப இரண்டாம் தர பொருள்களைதான் பொருத்த வேண்டியுள்ளது என்று டேனியல் கூறினார்.

TRANSLATION

1. Regulations set by Insurance companies have left nationwide car workshops in a tight situation.
2. In an accident, the workshops receive payments for spare parts and its labour charges.
3. Although this has been an age old practice, however there's a catch to it. For example, if the cost of the vehicle's original spare part light is RM100, some insurance companies deduct 30% from the amount and only pay the workshops RM70.
4. Thus, in purchasing an original part, the workshops run under a loss of RM30, leaving them no choice but to use a second-hand spare part (non-OEM part) instead.
5. The consequences faced by them are, the car owners who learn about the second-hand spare parts lodge complaints against the workshop with the ministry of domestic trade, cooperatives and consumerism.
6. Generally, car owners would prefer to have original parts used in their vehicles. Unfortunately, due to the practice of some insurance companies, workshops are unable to do so. When these workshops inform customers of their plight, they often get a cold shoulder response saying “It's not our problem”.
7. So, in order to cater to the needs of the workshops and the expectations of the consumer, FAWOAM is requesting that the 30% deduction practice by insurance companies should be stopped and standard practices adopted.
8. During an interview with Kong Wai Kwong, president of FAWOAM, he went to explain the actions of some insurance companies and FAWOAM's role in seeking regularized practices.
9. Some insurance companies are deducting 10% for Proton makes and 20-25% for Perodua, Toyota, Honda, Nissan, Kia & Hyundai.

10. 'How does anyone expect us to be able to fit original spare parts when we are not paid the original amount?' questions Kong Wai Kwong.
11. We have brought our complaints to the respectful insurance companies and told to be fair to workshops.
12. Sadly some of these companies have only turned a deaf ear towards us and instead accused us of merely trying to make more money.
13. In another situation – with labour rates, some mechanics are only paid between RM25 to RM30 per hour by some insurance companies for the past 20 years.
14. 'Franchise workshops' like Toyota & Honda actually pay their mechanics up to RM60 per hour.
15. Besides the deduction imposed on us, we have also requested Persatuan Insurans Malaysia (PIAM) to look into regularizing the basic wages of our mechanics.
16. One of PIAM's requirements is that workshops are 15,000sq feet within the next five years.
17. 1sq foot of land in Kuala Lumpur is worth RM280 today. It is close to impossible to be able to afford a 15,000sq feet land within the stipulated time. We approached PIAM for a solution; instead PIAM has now put us in a dilemma. 'An estimated 3,000 workshops are expected to see a closure if this is to continue', said Daniel Loh, general secretary of FAWOAM.
18. In order to find a better solution to PIAM's outrageous 15,000sq feet request, we have now approached Bank Negara.
19. Our aim is to serve the consumer accordingly. However, our hard work is all rubbish by the actions of some insurance companies. If consumers want original spare parts, then they must be willing to fork out the needed amount in order for us to purchase them. We do hope the consumers would understand our predicament and the reason behind us only willing to fix second-hand spare parts says Daniel.